

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION DE SERVICE EN LIGNE

OBJET DES CONDITIONS GENERALES

Les conditions générales sont applicables exclusivement à la vente en ligne des prestations de services proposées par CARINE CASTET, immatriculée sous le numéro 523 926 2280 0033, sur le site www.carinecastet.com

DOMAINE D'APPLICATION

Ces conditions générales de prestation de service régissent les rapports entre Madame Carine CASTET sis- 31000 Toulouse - Immatriculée sous le numéro 523 926 2280 0033 et toute personne effectuant un achat de prestation de service en ligne (« le Client ») par le biais du site internet www.carinecastet.com

ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît, d'une part, avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, de ces conditions générales de prestation de service, qu'il déclare accepter sans réserve.

Les présentes fixent le cadre des commandes de prestation de service passées sur le site, chaque commande de prestation de service étant réputée intégrer tous les termes des conditions générales.

Madame Carine CASTET peut modifier ses conditions générales de prestation de service à tout moment, la version applicable à toute transaction entre les parties étant celle qui est accessible en ligne dans le cadre du processus de commande sur le site. Il appartient au Client de conserver sur son disque dur les éléments documentaires (au surplus imprimable) de sa Commande.

DEFINITIONS

- « Site », www.carinecastet.com ou toute autre site d'information propriété de Carine CASTET.
- « Client », la personne physique majeure consommateur ou le professionnel;
- « Commande » le formulaire dématérialisé renseigné et « signé » par le Client sur le site dont le consentement avec le clic correspondant est ferme et définitif, le service commandé étant délivrés sous réserve du paiement effectif tel qu'enregistré dans le système
- Contrat : un Contrat se compose d'un ensemble comprenant un Bon de Commande des Conditions Particulières de fourniture du Service et des conditions générales.
- Conditions Particulières : désignent les conditions particulières de fourniture du ou des services souscrits, par le Client sur la « Plateforme ».

- Pré-Requis : l'ensemble des tâches et opérations exigées du client pour les besoins de la réalisation de la Prestation ou délivrance du Service.

ACCES AU « SITE »

Comme tout site internet, il est accessible à tout instant sous réserve des opérations de maintenance curative ou préventive des fournisseurs d'accès internet, des cas de force majeure, des nécessaires mises à jour du « site » et au titre desquels Carine CASTET ne peut être tenue pour responsable.

CHEMIN CONTRACTUEL ET PROCESSUS DE COMMANDE

Les clients s'inscrivent et achètent sur :
<http://online.carinecastet.com/pratique-perso-inscription/>
Ils donnent leur nom prénom plus cliquent : « J'achète ! »
Un pop-up apparaît du site « stripe.com » qui gère les opérations financières (aucune carte de crédit n'est enregistrée par « le site »).

Le client renseigne son adresse email, son numéro de carte, date d'expiration etc... Puis clique sur « payer 45.00 euros ».

Il n'y a pas de création de mot de passe.

Une fois le paiement effectué, le client est automatiquement ajouté au programme. Il recevra par le biais d'un email tout le programme décrit ici : <http://online.carinecastet.com/pratique-perso-inscription/>

ENREGISTREMENT ET TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Carine CASTET confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée.

La souscription au service ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et après que les centres de paiement bancaire aient donné leur accord.

En cas de rejet du centre de paiement concernés, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par email. Carine CASTET se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou dont le compte personnel contiendrait des renseignements inexacts ou laissant penser qu'il s'agirait d'une fraude.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci.

DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT AYANT LA QUALITE DE CONSOMMATEUR

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, l'utilisateur ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le produit mis à sa disposition, et les fichiers informatiques téléchargés, à partir du moment où celui-ci a donné son accord préalable exprès à l'exécution.

DATE D'EFFET - DUREE DU CONTRAT/ DUREE DES COMMANDES

Le Contrat s'applique à partir de la Commande électronique effectuée en ligne par le Client et la prestation de service se déroulera en ligne à l'adresse suivante : <http://online.carinecastet.com/pratique-perso-inscription/>

OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Il met en œuvre les moyens nécessaires à la délivrance du Service souscrit par le Client

La délivrance du service est matérialisée par la réalisation de la prestation de service commandée, au jour, à l'heure et à la date fixée.

En cas d'annulation par le client, hors hypothèse du droit de rétractation, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'annulation de la prestation par CARINE CASTET, une nouvelle date sera proposée au client.

PRIX – PAIEMENT

Le prix facturé au client est facturé TTC, Carine CASTET n'étant pas soumise à la TVA sur le « site » qui est également indiqué sur la confirmation/accusé de réception de commande adressée par Carine CASTET.

REVISION DU PRIX

Les tarifs de CARINE CASTET peuvent être modifiés en fonction de l'évolution de son catalogue tarifaire.

MODALITES DE PAIEMENT – GARANTIE

Modalité de paiement standard :

Le prix des services est payable au comptant le jour de la commande.

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire, via le prestataire de solution de paiement en ligne, soit la société stripe.com.

Le paiement s'effectue par carte bancaire de l'un des réseaux Carte Bleue, Carte Visa, Carte Mastercard. La communication de son numéro de carte bancaire via la plateforme de paiement électronique tiers vaut autorisation de débit de son compte à concurrence des Produits commandés.

En ligne le système de paiement permet de régler via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Dans tous les cas la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire ou des identifiants du prestataire de paiement et la validation finale de la commande qui suit valent preuve de l'intégralité de la commande passée par le Client et de son engagement/signature conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000.

Par ailleurs, CARINE CASTET se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige. La fiabilité des informations saisies lors d'une commande peut être vérifiées et des alertes automatiques déclenchées en fonction des informations renseignées. A cet égard le client peut être invité à fournir des informations complémentaires voire des pièces justificatives sur la base desquelles la commande pourra être poursuivie ou annulée.

La facture est envoyée automatiquement après l'achat par le site stripe.com

Les données enregistrées par le système de paiement utilisé par le Client (établissement bancaire, centre de paiement par carte, prestataire de service de paiement ou autre), dans le cadre du processus de commande et les données enregistrées par CARINE CASTET constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées ou intervenues entre CARINE CASTET, le Client et ledit établissement (ou autre organisme).

ASSURANCE

CARINE CASTET déclare avoir contracté une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable couvrant les conséquences de la Responsabilité Civile Professionnelle pouvant lui incomber.

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La responsabilité du prestataire de service ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

CLAUSE PENALE

Dans tous les cas d'inexécution de ses obligations par le client, la somme versée à la commande reste acquise au prestataire de service, hors cas d'usage du droit de rétractation par le consommateur.

TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et, sous réserves des dispositions légales applicables en la matière, de suppression des données vous concernant.

MEDIATION

Les informations sur l'existence d'une médiation sont imposées par l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2016.

Conformément à l'article R.121-1 du code de la consommation, en cas de litige vous devez adresser une réclamation au siège social du prestataire de service par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas d'échec de la demande de réclamation ou en l'absence de réponse dans un délai de 30 jours, le consommateur peut soumettre son litige à un médiateur.

Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

La procédure finit par un règlement amiable d'un médiateur ou d'une autre autorité compétente.

TRIBUNAL COMPETENT

A défaut d'accord amiable, vous pouvez saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat de prestation de service ainsi que sur les documents connexes au contrat.

Le Tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur ou du lieu d'exécution de la prestation de service, conformément aux dispositions légales.

DROIT APPLICABLE

Les contrats de prestations de service ainsi que les présentes conditions générales sont soumises à la législation française.

